

romano

news

07 | 2024 • edição 006

PREMIAÇÃO
SANTANDER

MOMENTO
FEEDBACK

INSIGHTS

ENCHENTES
RS



Renan Rodrigues

Melhor Negociador PF 2023

CAROS LEITORES,



Bem-vindos à mais recente edição da nossa revista Rama News dedicada ao setor negocial. Nesta edição, mergulhamos profundamente nos desafios e oportunidades que moldam o nosso setor.

À medida que navegamos em um ambiente econômico em constante mudança, a importância da gestão eficaz de cobrança torna-se mais evidente do que nunca. Nosso setor desempenha um papel fundamental na manutenção da estabilidade financeira, garantindo o fluxo de recursos necessários para sustentar as operações bancárias e, conseqüentemente, impulsionar o crescimento econômico.

No entanto, enfrentamos uma série de desafios únicos. Desde a crescente complexidade regulatória até as demandas cada vez maiores dos clientes, estamos constantemente adaptando nossas estratégias para garantir que permaneçamos ágeis e eficientes em um ambiente em constante evolução.

Esta edição exploramos as melhores práticas em análise de dados, automação de processos e atendimento ao cliente para fornecer insights valiosos que ajudarão a enfrentar os desafios do setor com confiança e sucesso.

Além disso, dedicamos espaço para destacar as histórias de sucesso de nossos colegas e parceiros. É inspirador ver como as organizações estão aproveitando as tecnologias emergentes e as estratégias inovadoras para superar obstáculos e alcançar novos patamares de excelência.

À medida que avançamos, é crucial lembrar que nossa missão vai além de simplesmente recuperar dívidas. Estamos aqui para construir relacionamentos duradouros com nossos clientes, demonstrando empatia e compreensão em todos os pontos de contato.

Portanto, convidamos você a explorar esta edição com mente aberta e coração aberto. Que possamos aprender uns com os outros, compartilhar experiências e continuar a impulsionar a indústria de cobrança de crédito bancário para novos horizontes de sucesso.

Obrigado por fazer parte desta jornada conosco.



Atenciosamente,

Rodrigo Rama
Ellen Stella
Liamar Wawrzyniak
Matheus Viana
Samanta Amaral

PREMIAÇÃO SANTANDER

Por Ellen Stella



No último 17 de maio estivemos presentes no Encontro Anual de Fornecedores 2024, promovido pelo nosso cliente e parceiro, Banco Santander, em São Paulo, que visa reconhecer os destaques do ano de 2023 e expor diretrizes para o ano de 2024.

Naquela oportunidade pudemos celebrar grandes conquistas na história da Rama Advogados Associados, uma vez mais. Fomos reconhecidos, enquanto escritório, nas categorias “Melhor escritório negocial Pessoa Física” e “Melhor escritório Jurídico Pessoa Jurídica”.

Também houve reconhecimento para nossos colaboradores, nas seguintes categorias:

Melhor negociador PF - Renan Silva Rodrigues

Melhor advogado PJ - Alessandra Longo



Igualmente a Rama Advogados Associados foi reconhecida com uma premiação, em virtude da Campanha “**Universo da Recuperação**”, realizada no último trimestre de 2023, pelo notável engajamento de nossa equipe negocial nos objetivos estabelecidos pelo cliente.

O reconhecimento que recebemos é um testemunho da **excelência** e do **compromisso** dos nossos profissionais em oferecer as melhores soluções ao mercado.

A união e sinergia de nossos colaboradores fizeram a diferença, evidenciando a força da nossa cultura organizacional.

Os valores, tais como qualidade, eficiência nos processos, satisfação, comprometimento e entrega de objetivos para nossos clientes, seguirão sendo nosso norte para que a jornada siga sendo exitosa e de sucesso. Os reconhecimentos nos fazem acreditar que juntos podemos seguir conquistando grandes resultados e que estamos no caminho certo.

Gostaríamos de reforçar, uma vez mais, o nosso agradecimento a todo quadro de colaboradores, cujo empenho é fundamental para alcançarmos resultados excepcionais.



Aniversariantes do mês



MYLENA
10/07



JADY
11/07



LUANA
23/07



SILVANA
23/07



WILLIAM
27/07



LIAMAR
30/07

Desejamos muita paz, saúde, amor,
sucesso e infinitas bençãos!



**RENAN
RODRIGUES**
Melhor Negociador
Varejo PF 2023



Meu nome é Renan Rodrigues, tenho 39 anos e sou negociador com muito orgulho no escritório Rama Advogados Associados.

Minha trajetória na Rama se iniciou em julho de 2018, onde fui designado a ser negociador de pessoa física. Desde minha entrada no ano de 2018 o meu objetivo pessoal era poder ser um funcionário de destaque dentro de nossa equipe, foram anos de muito aprendizado, muita luta, dedicação e também porque não persistência.

Tive algumas dificuldades no meu início de jornada, porém sempre busquei melhorar, eu sabia que podia dar mais do que eu estava apresentando e ano após ano, imaginava o momento de ter o meu nome indicado como melhor negociador.

O ano de 2023 foi um ano de afirmação, nosso escritório ganhou o reconhecimento da chama Santander, o que pra mim serviu como combustível para o desempenho de um bom trabalho com o padrão de excelência que a Rama tem perante o Santander.



Este ano eu posso dizer que pavimentei o caminho até chegarmos a esta data de indicação, sei que este prêmio é individual mas entendo que tem um pouco de cada colega da nossa equipe junto comigo nele, pois sem o trabalho do nosso grupo como um todo, este reconhecimento que estou tendo no dia de hoje seria inviável.

Desde já agradeço a atenção de poder compartilhar um pouco da minha trajetória e também de poder finalmente dizer que eu consegui chegar no lugar que eu queria estar desde o ano de 2018 onde comecei a desempenhar meu trabalho na Rama.

Gostaria de agradecer aos meus colegas, gestores, pois embora seja um prêmio individual ele tem um pouco de cada um de vocês nele, é um reconhecimento que deixa em evidência o atendimento e expertise da nossa equipe do varejo.



INSIGHTS



Por Rodrigo Rama

Seguindo no propósito de fomentar reflexões sobre comportamentos que permeiam nosso dia a dia, e compartilhar percepções que possam gerar positividade, uma importante temática dos dias atuais é a ansiedade.

Muito se fala sobre ela. Recentemente ela é retratada como “nova” emoção e com uma contribuição relevante no nosso cotidiano no novo lançamento da Disney, Divertidamente 2.

Dentro da minha jornada de autoconhecimento uma pessoa ganhou destaque e me traz valiosas contribuições. Gostaria de compartilhar o perfil do **Tadashi Kadomoto @tadashikadomoto**, terapeuta dedicado há mais de 35 anos a ajudar as pessoas no caminho do autoconhecimento e do desenvolvimento pessoal.

Ele compartilha através das suas Redes Sociais e dos seus treinamentos pensamentos e orientações repletas de significado, e que podem trazer muita inspiração para ouvintes atentos.



Ele retrata que a **ansiedade** é uma emoção humana normal, e que não tem como ser eliminada. Enquanto tentamos eliminar a ansiedade, não conseguimos administrá-la corretamente, e esquecemos de tratar as suas causas que são os nossos medos e as nossas inseguranças. Esses é que devem ser trabalhados para que possamos gerenciar a nossa ansiedade.

Para ele, identificar as causas do nosso estado de sofrimento e de escassez, e a busca de um estado interno de amor, através de recursos terapêuticos como terapia e meditação, podem ser boas alternativas para uma transição voluntária. Não existe uma pílula mágica para essa mudança de paradigma, exige um esforço pessoal muito grande, contínuo e resiliente.

E aí, o que você acha? Faz sentido pra você?

Boa introspecção!

← **tadashikadomoto** 🔵 🔔 ⋮



6.993 publicações **2,1 M** seguidores **128** seguindo

Tadashi Kadomoto

@tadashikadomoto

Figura pública

Há mais de 35 anos ajudando as pessoas no caminho do autoconhecimento e desenvolvimento pessoal

Ver tradução

tadashi.com.br/links/



Seguido(a) por liamarwawrzyniak, amaralsamanta e outras 95 pessoas

Seguindo ▾

Mensagem

Contato



CONTATO SUP...



Comunidade



Sejam bem-vindos à nossa equipe!



Cleber

Negociador - Varejo

E-mail: cleber@ramaadvogados.com.br

Bruna

Negociador - Imobiliário

E-mail: bruna.nopes@ramaadvogados.com.br



Enchentes RS



Por Rodrigo Rama

As enchentes no Rio Grande do Sul em maio de 2024 foram uma das maiores tragédias climáticas já enfrentadas na história de nosso estado. As intensas chuvas que começaram no final de abril resultaram em enchentes devastadoras, afetando mais de 400 municípios. Entre as regiões mais prejudicadas estão o Vale do Taquari e o Guaíba (Porto Alegre), onde a força das águas causou enormes estragos.

A população local viu suas casas, comércios e infraestruturas serem submersas, resultando em milhares de pessoas desalojadas e inúmeras perdas materiais.

Esses fatos tão relevantes e singulares trouxeram à tona uma capacidade de mobilização social e de empatia sem precedentes. Gestos de solidariedade não só proporcionaram apoio financeiro, mas também um forte sentimento de união

em prol da diminuição do sofrimento do próximo.

As enchentes destruíram muitos lares e infraestruturas, deixando várias famílias sem acesso a alimentos básicos, água, moradia. Reconhecendo essa necessidade urgente a mobilização social garantiu o alento aos que mais precisavam de ajuda.

O impacto das enchentes no Rio Grande do Sul é um lembrete da vulnerabilidade das comunidades às mudanças climáticas e aos eventos meteorológicos. A resposta solidária ressalta que a união e a colaboração podem fazer uma diferença significativa na vida das pessoas afetadas.

Essas iniciativas refletem que o bem-estar social é possível, e demonstra que mesmo nos momentos mais sombrios, a compaixão e a ação conjunta podem trazer esperança e alívio.

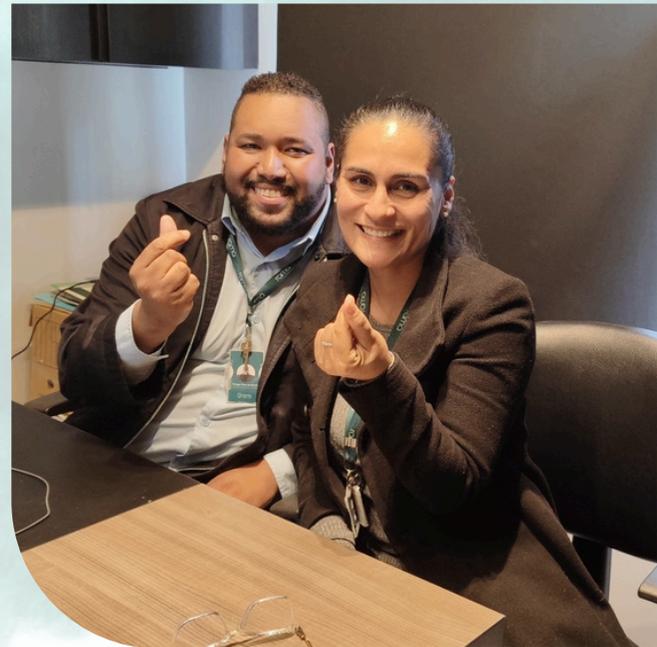
MOMENTO FEEDBACK

Ao longo dos anos o banco Santander vem pensando na melhor experiência com o cliente. A excelência em atendimento é o ponto chave e com ele o roteiro de atendimento norteia nossa conversação com os clientes.

Você gosta de escutar o seu atendimento? Muitas vezes a correção de algum item no script negocial está em termos uma escuta ativa e atenta, por isso escutar a si mesmo é um passo importante no processo de aperfeiçoamento. Outro ponto relevante está em trocar ideias entre colegas e monitoria.

O momento de feedback com a monitoria, traz uma conversa distraída e uma oportunidade de tirar dúvidas.

A nossa meta é seguir nessa crescente, focando em feedbacks e comunicação direta.



**Equipe negocial do crédito imobiliário participando do laudo de monitoria em tempo real.*



EXTRATOS BANCÁRIOS SERÃO PADRONIZADOS PELOS BANCOS A PARTIR DE 8 DE JULHO



Por Liamar Wawrzyniak

Medida inicialmente abrange as operações de depósito e saque e vai melhorar a compreensão das informações pelos clientes

Os bancos associados à Federação Brasileira de Bancos (Febraban) irão padronizar as nomenclaturas dos extratos bancários a partir de 8 de julho. A medida irá abranger inicialmente as várias denominações existentes para as operações de saque e depósito e posteriormente outras operações financeiras serão incluídas.

É mais uma iniciativa do setor bancário para facilitar o dia a dia dos clientes, tornando a compreensão das informações mais acessível, principalmente para aqueles que possuem ou precisam acessar contas bancárias de mais de uma instituição financeira. Veja dois exemplos:

- Pela nova nomenclatura, operações como **“depósito de cheque no ATM”**, que engloba situações em que o cliente deposita cheque nos caixas eletrônicos (ATM) da agência da conta creditada, passam a ser descritas no extrato sob a sigla **“DEP CHEQUE ATM”**.

- Nas operações de saque, como **“saque de dinheiro em espécie no caixa convencional dentro da agência com cartão da conta”**, que engloba situações em que o cliente saca dinheiro em espécie no caixa convencional da agência com o cartão da conta, serão impressas nos extratos como **“SAQUE DIN CARTAO AG”**.

“Atualmente, os bancos usam mais de **4 mil tipos** de nomenclaturas diferentes em suas operações, o que gera diferenças significativas entre os bancos para um mesmo tipo de operação financeira. A iniciativa vai universalizar as informações, trazendo mais compreensão ao cliente sobre a operação que ele realizou, além de ampliar o acesso da população aos serviços bancários”, afirma Walter Faria, diretor-adjunto de Serviços da Febraban.

A consulta às novas nomenclaturas poderá ser feita no [site](#) da Febraban.

Fonte:
Febraban - Federação Brasileira de Bancos



